

Kokybės standartai kursams, pagal 1 Pagrindinį veiksma (asmenų mokymosi mobilumas)

Čia pateikiama **dalyviams skirtų mokomųjų priemonių** dalis.

Paskelbimo data: 2021 m. sausis

Informacija ir skaidrumas

- Išankstinė ir išsami informacija apie kursus: prieš registraciją dalyviai privalo būti informuojami apie tikslinę auditoriją, gauti informaciją apie kursų mokymosi tikslus ir taikomą metodiką, kursų grupės dydį ir sudėtį, kalbą, turinį, siekius, pedagogikos metodus, mokymo metodus ir mokymosi rezultatus, taip pat apie kursų datą, trukmę, organizavimo vietą ir veiklos grafiką.
- Paraiškų pateikimo procesas: kursų organizatorius privalo pasiūlyti nesudėtingą, prieinamą ir skaidrų paraiškų pateikimo ir atrankų procesą.
- Pasiruošimas: kursų organizatorius privalo laiku informuoti dalyvius apie pasiruošimo darbus, kuriuos būtina atlikti, taip pat pateikti kursams arba mokymuisi būtinos įrangos sąrašą.
- Skaidrios sąnaudos: visi mokėjimai, kuriuos būtina atlikti norint dalyvauti kursuose, turi būti aiškiai nurodomi dalyviams prieš registraciją, kartu pateikiant paslaugų, gaunamų už tam tikrą mokėjimą, sąrašą. Dalyviai taip pat privalo žinoti apie bet kokias pasirenkamas paslaugas, už kurias reikia mokėti atskirai. Dalyvavimo kursuose sąlygos ir nuostatos turi būti apibrėžiamos raštu.
- Pakeitimai ir atšaukimai: jeigu įvyksta bet kokie mokėjimų, turinio, datų, vietos arba veiklų grafiko pakeitimai, dalyviui privalo būti suteikiama galimybė atšaukti dalyvavimą nepatiriant jokių papildomų išlaidų ir pranešus iš anksto prieš protingą laikotarpį. Kursų sąlygose ir nuostatose turi būti įtraukta dalyvavimo atšaukimo ir kompensavimo galimybė dėl įvykių, kurių pagrįstai negali kontroliuoti dalyvis ir kursų organizatorius (pavyzdžiui, stichinės nelaimės arba transporto paslaugų teikimo sutrikdymai).

Turinys ir pedagogika

- Aukštos kokybės mokymas: pedagogikos metodai turi būti tinkami, modernūs ir pritaikyti kursų dalyvių mokymosi poreikiams bei jų kompetencijai. Kursai turėtų apimti teoriją ir praktinį jos taikymą, taip pat puikiai pritaikytą stebėjimo ir vertinimo metodiką, su aiškiu grįžtamuoju ryšiu dalyviams.
- Įkvepiantis ir interaktyvus mokymasis: kursai turėtų paskatinti kiekvieną dalyvį reikšti savo nuomonę ir atverti naujas perspektyvas. Kursai turėtų būti įtraukiantys ir interaktyvūs, jie turėtų palengvinti dalinimąsi ir produktyvų dialogą tarp dalyvių. Kursų organizatorius privalo užtikrinti, kad jo personalas būtų pozityvus, konstruktyvus, pagarbus, o kursuose būtų sukuriama mokymuisi palanki atmosfera.
- Patikimas, pažangus ir aktualus turinys: kursų turinys privalo būti pagrįstas naujausiais duomenimis ir įrodymais, jis privalo remtis naujausiais tyrimais ir atitinkamos srities praktika. Turi būti aišku, kaip kursų turinys yra susijęs su kursų tema ir kaip kursų dalyviai juos gali panaudoti savo praktikoje.
- Skaitmeninių priemonių naudojimas ir mišrus mokymas: prieš kursus, jų vykdymo metu ir kursams pasibaigus ypač rekomenduojama naudoti skaitmenines priemones, siekiant praturtinti ir papildyti mokymosi procesą. Mokymosi veiklos internete turėtų būti atliekamos taikant tinkamą mokymo valdymo sistemą, siekiant suderinti sinchroninį ir asinchroninį mokymąsi.

Europos matmuo

- Europos vertybės ir politika: kursai turėtų atspindėti Europos Sąjungos vertybes ir įnešti savo indėlį į Europos politiką, kurią palaiko programa „Erasmus+“.
- Grupės sandara ir kontaktų užmezgimo galimybės: kursų organizatorius privalo užtikrinti, kad grupės struktūra ir kursų sandara suteiktų dalyviams galimybę susitikti savo bendraamžius iš įvairių kitų šalių. Dalyviams turėtų būti suteikta galimybė pasidalinti įvairiomis praktikomis ir patirtimi; tarpkultūrinio mokymosi nauda; bei kontaktų su potencialiais partneriais užmezgimas, kuris galėtų prisidėti prie būsimo bendradarbiavimo ir keitimosi geraja praktika.

Paslaugos ir sąlygos

- Pagalba: prieš kursus, jų metu ir kursams pasibaigus kursų organizatorius privalo laiku ir efektyviai atsakyti į dalyvių klausimus, užklausas ir prašymus.
- Kvalifikuotas personalas: kursų turinį pateikiantys mokytojai, dėstytojai ir lektoriai privalo būti tinkamos kvalifikacijos, įgiję pripažintas ir naujausias kompetencijas tam, kad galėtų organizuoti kursus arba perteikti mokymų medžiagą. Jie privalo sugebėti mokyti ir bendrauti su daugiataute auditorija, taip pat privalo būti įgudę vartotojai kalbos, kuria dėstomi kursai.
- Kursų trukmė ir grafikas: kursų trukmė turi būti proporcinga numatytiems kursų tikslams. Per vieną fizinių kursų dieną mokymo veikla turi trukti ne mažiau nei penkias valandas (minimali trukmė gali būti užtikrinama skaičiuojant visų kursų darbo dienų vidurkį). Kiti užsiėmimai turėtų papildyti formalias mokymosi veiklas, kad paskatintų socialinį, kultūrinį ir profesinį kursų dalyvių bendravimą.
- Vieta: kursų organizavimo vieta (arba kursų formatas, jeigu kursai vykdomi internetu) turi būti pritaikyta apibrėžtiems mokymo tikslams bei atitikti taikomas mokymo strategijas. Vieta turi būti pritaikyta atitinkamam dalyvių skaičiui, privalo atitikti taikomus sveikatos ir saugos standartus bei turi atitikti neįgalių asmenų poreikius.
- Įtraukimas: kursų organizatoriai privalo siūlyti savo paslaugas, vadovaudamiesi įtraukties, o ne diskriminacijos principais. Ypatingas dėmesys turėtų būti skiriamas tam, kad būtų užtikrinama tokia pat prieiga dalyviams, turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių.
- Grįžtamasis ryšys: kursų dalyviams privalo būti suteikiama galimybė pateikti kursų įvertinimą ir grįžtamąjį ryšį apie savo patirtį. Grįžtamuoju ryšiu turėtų būti pasinaudota tobulinant būsimus kursus. Kursų organizatorius taip pat privalo suteikti galimybę pateikti skundus. Pateikti skundai turėtų būti nagrinėjami laiku, efektyviai, sąžiningai ir konstruktyviai.

Tęstinumas

- Tęstinis mokymasis: kursų organizatorius turėtų dalyviams pateikti gaires apie tai, kokių veiksmų jie galėtų imtis ateityje, norėdami tęsti savo mokslus ir pasinaudoti kursų rezultatais.
- Mokymo įstaigų įtraukimas: kursų organizatorius turėtų pateikti gaires ir medžiagą, kuri palengvintų įgytų žinių ir kompetencijų praktinį pritaikymą kursų dalyvių mokymo institucijose.
- Mokymosi rezultatus patvirtinantys sertifikatai: dalyviams turi būti išduodami kursų baigimo pažymėjimai. Pažymėjime turi būti nurodoma dalyvio pavardė, trumpas kursų aprašymas ir mokymosi rezultatas, taip pat kursų data, vieta, kursų organizatoriaus pavadinimas ir kursų dėstytojas (-ai). Ypač rekomenduojama pasitelkti galiojančias Europos pripažinimo priemones (pvz., *Europass*).